

BISSMARC



MARC WAHLHÄUSER
TIER**PSYCHOLOGE**
HUNDE**TRAINER**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 14.09.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 14.09.2026

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Vertragsbeziehungen zwischen der Praxis für Tierpsychologie mit Schwerpunkt Hund und der Hundeschule

BissMarc - Marc Wahlhäuser
Tierpsychologe mit Schwerpunkt Hund, Hundetrainer und Hundeführer
Zu den Brüchen 11b
59427 Unna



- nachfolgend „BissMarc“ genannt –

im Rahmen seines kombinierten Betriebs aus Praxis für Tierpsychologie, Hundeschule / Hundetraining und Praxis für Hundephysiotherapie,

und

Verbrauchern, die mit „BissMarc“ einen Vertrag über eine der vorgenannten Leistungen abschließen

- nachfolgend „Kunde“ genannt -

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese AGB gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen BissMarc und dem Kunden – unabhängig davon, ob Gegenstand des Vertrages eine tierpsychologische Beratung/Verhaltenstherapie, eine hundephysiotherapeutische Behandlung, eine Teilnahme an der Hundeschule (Einzel- oder Gruppenstunden, Kurse, Seminare) oder eine Kombination dieser Leistungen ist.
- 1.2. Für Übungseinheiten, die auf einem Übungsplatz stattfinden, gelten ergänzend die Platzregeln des jeweils genutzten Übungsplatzes, abrufbar unter „<https://www.bissmarc.de/hundeplatz-regeln>“. Für Behandlungen in den Praxisräumen der Tierpsychologie und der Hundephysiotherapie gelten die Platzregeln nicht; dort gilt das Hausrecht von BissMarc.
- 1.3. Mit der Anmeldung erkennt der Kunde diese AGB als für sich und seine Erfüllungsgehilfen verbindlich an.
- 1.4. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, BissMarc stimmt

ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.



2. Vertragsgegenstand

- 2.1. BissMarc bietet dem Kunden Leistungen aus den folgenden drei Bereichen an (nachfolgend zusammenfassend „Leistung“):
- 2.1.1. Praxis für Tierpsychologie / ganzheitliche Verhaltenstherapie (Beratung, Verhaltenstherapie, Erstgespräch, Seminare, Hospitation),
 - 2.1.2. Hundeschule / Hundetraining (Einzelstunden, Gruppenstunden, Kurse, Seminare, Hospitation),
 - 2.1.3. Praxis für Hundephysiotherapie (Erstbefund, Einzelbehandlung, Behandlungsserie).

Die einzelnen Leistungsarten sowie deren Inhalt, Dauer und Preise ergeben sich aus dem jeweils aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis, abrufbar unter „<https://www.bissmarc.de/angebot>“; dieses ist Bestandteil dieser AGB.

- 2.2. BissMarc und der Kunde schließen, unabhängig vom gewählten Leistungsbereich, einen Dienstvertrag im Sinne von § 611 BGB. BissMarc schuldet die fachgerechte Erbringung der Leistung, nicht jedoch einen bestimmten Erfolg (z. B. eine bestimmte Verhaltensänderung des Hundes, ein bestimmtes therapeutisches oder physiotherapeutisches Ergebnis oder einen Trainingserfolg). Soll ausnahmsweise ein bestimmter Erfolg vertraglich geschuldet sein, bedarf dies einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.
- 2.3. Die Dauer einer Einheit richtet sich nach der gebuchten Leistungsart gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis. Soweit dort nichts anderes angegeben ist, beträgt sie 45 Minuten. Verspätet sich der Kunde, verkürzt sich die Einheit entsprechend; ein Anspruch auf Verlängerung oder Minderung der Vergütung besteht nicht.
- 2.4. Leistungen aus der Praxis für Tierpsychologie und der Praxis für Hundephysiotherapie ersetzen keine tierärztliche Diagnose oder Behandlung. BissMarc ist berechtigt, den Beginn oder die Fortsetzung einer Behandlung von der Vorlage einer tierärztlichen Bescheinigung, Verordnung oder Freigabe abhängig zu machen, insbesondere bei Anhaltspunkten für eine akute Erkrankung, Verletzung oder eine noch nicht abgeklärte gesundheitliche Ursache des gezeigten Verhaltens.

3. Anmeldung / Vertragsschluss

- 3.1. Die Anmeldung zu einer Leistung erfolgt durch persönliche Absprache mit BissMarc, schriftlich, per E-Mail oder über das Online-Buchungssystem von BissMarc.

- 3.2. Der Vertrag kommt mit der Unterzeichnung der Anmeldung, der Bestätigung der Buchung im Online-System oder der ausdrücklichen Annahme der Anmeldung durch BissMarc zustande.
- 3.3. Vor Vertragsschluss kann, soweit angeboten, eine Probestunde oder ein Erstgespräch vereinbart werden.



4. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 4.1. Schließt der Kunde den Vertrag im Fernabsatz (insbesondere über das Online-Buchungssystem) oder außerhalb der Geschäftsräume von BissMarc, steht ihm als Verbraucher grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.
- 4.2. Über Bestehen, Voraussetzungen, Fristen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts sowie etwaige Ausnahmen (z. B. bei Freizeitveranstaltungen mit vereinbartem Termin, § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB) informiert BissMarc den Kunden in einer gesonderten Widerrufsbelehrung, die vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt wird.

5. Pflichten des Kunden

- 5.1. Der Kunde ist verpflichtet, den Anweisungen von BissMarc und dessen Erfüllungsgehilfen während sämtlicher Leistungen jederzeit Folge zu leisten.
- 5.2. Der Kunde garantiert, dass der/die von ihm mitgebrachte(n) Hund(e) vollständig geimpft, gesundheitlich zur Teilnahme in der Lage ist/sind und über eine gültige Hundehaftpflichtversicherung verfügen.
- 5.3. Der Kunde sichert zu, BissMarc vor Beginn und während der Leistung unaufgefordert und wahrheitsgemäß zu informieren über:
 - 5.3.1. ansteckende und/oder chronische Krankheiten des Hundes,
 - 5.3.2. Verhaltensauffälligkeiten,
 - 5.3.3. bestehende orthopädische, neurologische oder sonstige gesundheitliche Befunde, laufende tierärztliche Behandlungen sowie eingenommene Medikamente, soweit für die Leistung relevant.

Die Letztentscheidung über die Möglichkeit der Teilnahme an der gewünschten Leistung liegt bei BissMarc.

- 5.4. Auf Übungsplätzen sind die dortigen Platzregeln sowie das Anleinen des Hundes außerhalb der Übungsflächen jederzeit zu beachten. Das Lösen des Hundes ist auf dem gesamten Übungsgelände einschließlich der Aufenthalts-, Park- und Zugangsflächen untersagt.
- 5.5. In den Praxisräumen der Tierpsychologie und der Hundephysiotherapie hat der Kunde den Hund, soweit von BissMarc verlangt, angeleint oder in sonstiger geeigneter Weise zu sichern.

6. Vergütung

- 6.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preise gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis unter „<https://www.bissmarc.de/angebot>“ oder die individuell mitgeteilten Preise.
- 6.2. Die Vergütung ist, soweit nicht abweichend vereinbart, im Voraus zu entrichten und wird mit der jeweiligen Anmeldung zur Zahlung fällig. Die Zahlungsfrist beträgt sieben (7) Tage ab Anmeldung, in jedem Fall jedoch vor Beginn der ersten Einheit.
- 6.3. Dies gilt entsprechend für Einzelstunden, Therapiesitzungen und physiotherapeutische Behandlungen, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist.



7. Laufzeit und Kündigung

- 7.1. Bucht der Kunde ein Abonnement für Gruppenstunden, läuft dieses zunächst für die gebuchte Anzahl an Terminen (Mindestlaufzeit) und verlängert sich anschließend automatisch um die jeweils gebuchte Abonnementdauer, ohne dass es einer erneuten Anmeldung bedarf.
- 7.2. Das Abonnement kann mit einer Frist von zwei Wochen zum Ablauf der Mindestlaufzeit und danach mit einer Frist von zwei Wochen zum Ablauf der jeweils laufenden Verlängerung gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 7.3. Einzelvereinbarungen über einzelne Therapiesitzungen, physiotherapeutische Behandlungen, Einzelstunden oder Seminare enden mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Leistung, sofern keine Abonnementstruktur vereinbart wurde.

8. Terminabsage / Ausfallhonorar

- 8.1. Der Kunde hat vereinbarte Termine mindestens 24 Stunden vor Beginn abzusagen.
- 8.2. Sagt der Kunde eine Einzelstunde, eine Therapiesitzung oder eine physiotherapeutische Behandlung nicht oder verspätet (weniger als 24 Stunden vorher) ab, ist die vereinbarte Vergütung gleichwohl zu zahlen, es sei denn, BissMarc kann den Termin anderweitig besetzen.
- 8.3. Bei Gruppenstunden führt eine Absage oder Nichtteilnahme des Kunden nicht zu Erstattung oder Gutschrift, sofern der Termin planmäßig im Rahmen des gebuchten Abonnements stattfindet; ein Nachholtermin wird nach Möglichkeit, aber ohne Rechtsanspruch, angeboten.

- 8.4. Muss BissMarc einen Termin aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, ungünstige Witterung bei Outdoor-Training, technische oder betriebliche Gründe) absagen, wird der Termin nach Möglichkeit nachgeholt; andernfalls wird bereits gezahlte Vergütung für ausgefallene Einzeltermine erstattet oder auf einen anderen Termin angerechnet.



9. Haftung

- 9.1. BissMarc haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von BissMarc, seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.
- 9.2. Für sonstige Schäden aus der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, haftet BissMarc begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- 9.3. Im Übrigen ist die Haftung von BissMarc für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen.
- 9.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von BissMarc.
- 9.5. Für Schäden, die durch den vom Kunden mitgebrachten Hund an Dritten, deren Eigentum oder an Einrichtungen von BissMarc verursacht werden, haftet der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften; auf die nach Ziffer 5.2 bestehende Hundehaftpflichtversicherung wird verwiesen.

10. Bild- und Tonaufnahmen

- 10.1. Sofern im Rahmen von Kursen, Seminaren oder Behandlungen Foto- oder Videoaufnahmen zu Dokumentations- oder Werbezwecken erstellt werden sollen, erfolgt dies nur mit vorheriger, gesondert einzuholender Einwilligung des Kunden.

11. Datenschutz

- 11.1. BissMarc erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten.
- 11.2. Nach vollständiger Vertragsabwicklung, vollständiger Zahlung und Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten des Kunden gelöscht.

- 11.3. Eine Weitergabe von Kundendaten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder BissMarc gesetzlich hierzu verpflichtet ist. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung unter „<https://www.bissmarc.de/datenschutz>“.



12. Verbraucherstreitbeilegung

- 12.1. BissMarc ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschützenden Bestimmungen des Staates entgegenstehen, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 13.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Dies gilt auch, wenn sich der Vertrag als lückenhaft erweisen sollte.