

BISSMARC



MARC WAHLHÄUSER
TIERPSYCHOLOGE
HUNDETRAINER

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 28.12.2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Vertragsbeziehungen zwischen der Praxis für Tierpsychologie mit Schwerpunkt Hund und der Hundeschule

BissMarc - Marc Wahlhäuser
Tierpsychologe mit Schwerpunkt Hund und Hundetrainer
Zu den Brüchen 11b
59427 Unna



- nachfolgend „BissMarc“ genannt -

und

Verbrauchern, die mit „BissMarc“ Verträge abschließen

- nachfolgend „Kunde“ genannt -

1) Geltungsbereich

- a) Die nachstehenden Bedingungen gelten für BissMarc und den Kunden. Sie werden ergänzt durch die Platzregeln des jeweils genutzten Übungsplatzes. Die Platzregeln finden Sie unter „<https://www.bissmarc.de/hundeplatz-regeln>“.
- b) Mit der Anmeldung erkennt der Kunde diese AGB als verbindlich für sich und seine Erfüllungsgehilfen an

2) Vertragsgegenstand

- a) BissMarc bietet den Kunden verschiedene Dienstleistungen (nachfolgend: Therapie, Seminar, Kurs, Stunde oder Unterrichtseinheit) an. Die einzelnen Kursarten können dem Preis-/Leistungsverzeichnis oder online entnommen werden. Das Verzeichnis ist Teil dieser Unterlagen. Optional ist es jederzeit abrufbar unter „<https://www.bissmarc.de/angebot>“.
- b) BissMarc und der Kunde schließen einen Dienstvertrag im Sinne von § 611 BGB. Danach schuldet BissMarc keinen bestimmten Erfolg. Sofern durch die Teilnahme an den Therapie- und oder Unterrichtseinheiten ein bestimmter Erfolg geschuldet werden soll, so ist die gesondert schriftlich abzufassen.
- c) Die Dauer der Unterrichtseinheit beträgt 45 Minuten, sofern nicht etwas anderes vereinbart worden ist. Etwaige Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen diesen nicht zu

einer Minderung der Vergütung.

3) Anmeldung / Vertragsschluss

Die Anmeldung zu der gewünschten Unterrichtseinheit erfolgt durch persönliche Absprache zwischen BissMarc und dem Kunden. Der Vertragsschluss erfolgt mit Unterzeichnung der Anmeldung oder der Buchung im Online-System von BissMarc. Vor Vertragsschluss kann eine Probestunde vereinbart werden.

4) Pflichten des Kunden

- a) Der Kunde ist verpflichtet, den Anweisungen von BissMarc und den Erfüllungsgehilfen jederzeit Folge zu leisten.
- b) Der Kunde garantiert, dass der/die von ihm mitgebrachte/n Hund/e vollständig geimpft ist/sind und über eine gültige Hundehaftpflichtversicherung verfügen.
- c) Der Kunde sichert zu, BissMarc über Krankheiten, sofern diese ansteckend und / oder chronisch sind, sowie weitere Verhaltensauffälligkeiten zu informieren. Die Letztentscheidungsbefugnis über die Möglichkeiten zur Teilnahme an dem gewünschten Unterrichtsformat liegt bei BissMarc.
- d) Die Platzregeln des genutzten Übungsgeländes sind vom Kunden jederzeit zu beachten. Das Lösen des Hundes ist auf dem gesamten Übungsgelände, inklusiver weiterer Flächen zum Aufenthalt, Parken und Zugang zum Gelände, verboten.

5) Vergütung

Die jeweils gültigen Preise für das ausgewählte Unterrichtsformat können bei BissMarc angefragt werden oder auf der Webseite „<https://www.bissmarc.de/angebot>“ von BissMarc abgerufen werden. Der Preis für eine Buchung ist im Voraus zu entrichten. Die Vergütung für die Kurse und Seminare wird bei jeweiliger Anmeldung zur Zahlung fällig. Die Zahlungsfrist beträgt sieben (7) Tage nach erfolgter Anmeldung.

6) Laufzeit und Kündigung eines Abonnements / Vertrages

- a) Nach Anmeldung läuft das Abonnement für die Gruppenstunden für die gebuchte Anzahl an Terminen. Das Abonnement verlängert sich danach um das gebuchte Abonnement, ohne dass es einer neuen Anmeldung bedarf.
- b) Eine Kündigung kann mit einer Frist von zwei Wochen zum Ablauf der Mindestlaufzeit, danach wöchentlich erklärt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung



bleibt unberührt.

7) Absage von Übungseinheiten / Ausfallhonorar bei verspäteter Absage von Einzelstunden

- a) Bei Nichtteilnahme sind die Unterrichtseinheiten durch den Kunden mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn abzusagen.
- b) Bei einer verspäteten Absage einer Einzelstunde, ist die Unterrichtseinheit durch den Kunden zu bezahlen, es sei denn, BissMarc kann den vereinbarten Termin kurzfristig neu besetzen. Die Absage ist verspätet, wenn sie nicht mindestens 24 Stunden vor der vereinbarten Unterrichtseinheit abgesagt wird.

8) Haftungsausschluss

Eine Haftung von BissMarc ist ausgeschlossen.

Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körper oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von BissMarc oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von BissMarc beruhen, dies gilt ebenfalls nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von BissMarc oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von BissMarc beruhen.

9) Datenschutzrechtlicher Hinweis

- a) BissMarc erhebt personenbezogene Daten des Kunden und verarbeitet diese. Die Verarbeitung beruht auf Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. b DSGVO und erfolgt zum Zwecke der Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten.
- b) Nach der vollständigen Abwicklung des Vertrages, der vollständigen Zahlung und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen, werden die Daten des Kunden gelöscht.
- c) Eine Weitergabe von Kundendaten erfolgt, soweit sie zum Zwecke der Vertragserfüllung erforderlich ist oder BissMarc aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung zur Weitergabe verpflichtet ist.

10) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Dies gilt auch in dem Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft herausstellen sollte.

